



Sammenhæng & forandringskraft

Handleplan 2024-2026

Indhold

Forord	1
Om Dansk Folkehjælp	2
Dansk Folkehjælps værdier	3
Førstehjælp & samaritter	5
Sociale indsatser & stærke fællesskaber	6
Humanitær nødhjælp & global udvikling	7
Sammenhæng & forandringskraft	9
Velkommen i vores fællesskaber	10
Dansk Folkehjælp mener	12
Bæredygtig økonomi	14



Forord

I Danmark og internationalt oplever vi, at kriser og stigende ulighed skaber sværere livsbetingelser for mennesker i udsatte livspositioner. Fattigdom øger uligheden, flere børn og voksne står uden for fællesskaberne, og forebyggelse og livreddende førstehjælp hviler i stigende grad på civilsamfundet.

Således er behovet for Dansk Folkehjælps indsatser og aktiviteter større end i årtier.

Denne handleplan, **Sammenhæng og forandringskraft**, beskriver, hvordan vi over de næste to år sammen skal udvikle Dansk Folkehjælp og skabe en stærk organisation, der hænger

solidt sammen på tværs af vores lokale, nationale og internationale arbejde, og på tværs af vores tre indsatsområder: Førstehjælp & samaritter, Sociale indsatser & stærke fællesskaber og Humanitær nødhjælp & global udvikling.

Vi er allerede i fuld gang, og vi lægger dagligt flere sten på den sti, vi skal gå for at sikre den stærke, handlekraftige og mere synlige organisation, som vi ønsker, at Dansk Folkehjælp skal være.

Her i handleplanen har vi udvalgt tre strategiske temaer, som vi særligt vil koncentrere os om i de kommende to år.

Temaerne kredser om områderne **frivillighed, kommunikation og økonomi**. Læs mere i afsnittene:

- **Velkommen i vores fællesskaber**
- **Dansk Folkehjælp mener**
- **En bæredygtig økonomi**

Vi glæder os til at fortsætte det gode arbejde.

Rigtig god læselyst!

Om Dansk Folkehjælp

Dansk Folkehjælp er i verden – lokalt, nationalt og globalt – for at bekæmpe fattigdom, insistere på lige muligheder for alle, øge fællesskabers handlekraft og skabe varige sociale forandringer.

Vi arbejder for og med mennesker i socialt, økonomisk og sundhedsmæssigt utrygge livspositioner. Det gælder både mennesker i akut nød og mennesker, der lever i vedvarende udsathed.

Siden Dansk Folkehjælp blev stiftet i 1907, har vi haft mennesker i centrum for alle vores aktiviteter, alle vores indsatser og alle vores strategier.

Vi positionerer os strategisk med udgangspunkt i alle menneskers ret til medborgerskab og et liv i grundlæggende tryghed.

Vi arbejder inden for følgende indsatsområder:

- **Førstehjælp & samaritter**
- **Sociale indsatser & stærke fællesskaber**
- **Humanitær nødhjælp & global udvikling.**

Med støtte fra frivillige, donorer og samarbejdspartnere udvikler vi kontinuerligt aktiviteter og konsoliderer faglighed. Vi tilpasser os nye udfordringer, arbejder innovativt og forbliver relevante lokalt, nationalt og globalt. Dermed fortsætter vi med at skabe håb og forandring sammen med mennesker, der har størst behov.



Dansk Folkehjælps værdier

Dansk Folkehjælp anerkender alle menneskers ret til basal social og økonomisk tryghed. Vi mener, at alle mennesker grundlæggende er motiverede for at mestre egen tilværelse. Og vi insisterer på alle menneskers lige muligheder for at udvikle livsmestring og skabe livskvalitet.

Tre bærende værdier er udgangspunkt for vores arbejde i alle indsatser og aktiviteter på alle niveauer i organisationen, internt såvel som eksternt, lokalt, nationalt og globalt:

#ligeværd er alt det, der sætter mennesker lige. Ligestilling, lighed, lige muligheder og ligeret for alle. Vi samvirker og samarbejder i øjenhøjde og med mellemmenneskelig respekt.

#solidaritet er samhørighed, fællesskab og gensidighed – lokalt, nationalt og globalt. Vi står skulder ved skulder med mennesker, vi arbejder for og sammen med.

#handlekraft er essensen af vores engagement og vores drivkraft. Vi danner ramme om nysgerrige og lærende fællesskaber, der giver handlekraften styrke og skaber værdifulde og varige forandringer nationalt og globalt.



Førstehjælp & samaritter

Siden Dansk Folkehjælp blev grundlagt, har et af vores centrale formål været at øge befolkningens viden om livreddende førstehjælp og give alle mulighed for at være med.

Forebyggelse og livreddende førstehjælp hviler i stigende grad på civilsamfundet. Dansk Folkehjælp er allerede med til at løfte denne vigtige opgave på både lokalt, nationalt og internationalt niveau.

I vores lokalafdelinger bidrager frivillige førstehjælpere og samaritter til sikkerhed og tryghed for publikummer ved store sports- og kulturarrangementer landet over året rundt og de uddanner nye førstehjælpere. De er derved også synlige ambassadører for Dansk Folkehjælp.

På organisationskontorets kursuscenter i Nykøbing Falster uddanner vi førstehjælpere, førstehjælpsinstruktører og samaritter. Og i partnerskab med Region Syd uddanner vi hjerteløbere.

Vi samarbejder med alle relevante aktører på førstehjælpsområdet, herunder Dansk Førstehjælpsråd og Rådet for genoplivning, for at sætte livsreddende førstehjælp på danskernes dagsorden.

Internationalt samarbejder vi med paraplyorganisationen Samaritan International, som rummer arbejder-samaritter-forbund fra 22 europæiske lande. Vi arbejder politisk, strategisk og implementerende og deler viden og erfaring for at øge kendskabet til førstehjælp i hele Europa.

For Dansk Folkehjælp handler førstehjælp og samaritter om medborgerskab og om at tage ansvar for hinanden og vores fælles samfund. Derfor vil vi i de kommende år søge at øge vores indflydelse på førstehjælps- og samaritterområdet og udbrede kendskabet til vores kompetencer. Det vil vi gøre ved kontinuerligt at sætte kvalitet og faglighed i fokus for alt vores forebyggende og livsreddende arbejde.

Sociale indsatser & stærke fællesskaber

Dansk Folkehjælps mål med aktiviteterne under Sociale indsatser & stærke fællesskaber er at øge handlekraft, livsmestring og trivsel. Vi støtter mennesker i udsatte livspositioner til at opbygge social, sundhedsmæssig og økonomisk tryghed.

Gennem vores sociale indsatser støtter vi med direkte økonomisk hjælp det enkelte barn eller den enkelte familie gennem Julehjælp, Konfirmationshjælp og Skolestartshjælp.

Med Feriehjælpen giver vi familier pusterum fra en presset hverdag, og hundredvis af frivillige er med til skabe glade ferieminder.

I vores landsdækkende økonomi- og gældsrådgivning tilbyder godt hundrede frivillige med finansiel og økonomisk viden uvildig og gratis rådgivning til særligt økonomisk pressede og gældsatte mennesker.

I vores helhedsorienterede indsatser inviterer vi til netværk og fællesskaber, der har fokus på både relationer og samvær og på viden og læring. Fællesskaberne FamilieNet, SeniorNet og FamilieRing skaber tryghed og styrker børn, unge, voksne og seniorer.

I Dansk Folkehjælp mener vi, at mennesker grundlæggende er motiverede for at mestre egen tilværelse, og at alle mennesker – fra barn til voksen – skal

have mulighed for at udøve et aktivt medborgerskab og indgå i fællesskaber. Fra forskning ved vi, at stærke, rummelige fællesskaber er afgørende for vores livskvalitet, og at udenforskab trækker negative spor og mistrivsel, der har konsekvenser både for den enkelte og for samfundet.

Derfor vil vi i de kommende år styrke og udvikle vores helhedsorienterede sociale indsatser. Vi vil udbrede vores fællesskaber og sikre, at alle aktiviteter tager hensyn til lokal forskellighed og er båret af høj faglighed og samme metodiske rammer.

Humanitær nødhjælp & global udvikling

Siden 1930'erne har Dansk Folkehjælp været til stede i verden, når og hvor der var brug for det. Sådan er det også i dag.

Vores internationale arbejde er funderet på solidaritet.

Ud fra overbevisningen om at alle mennesker har lige sociale, økonomiske og civile rettigheder, arbejder vi rettigheds- og fattigdomsbaseret. Ligeledes arbejder vi altid med lokale partnere, der har kulturelt og lokalt kendskab til forhold og vilkår.

Inden for humanitær nødhjælp har vi specialiseret os i blandt andet vandforsyning til skoler i Ukraine og i ombygning af hospitaler til nødboliger til familier, der har mistet deres hjem i

krigen. Vi uddeler også nødhjælp: mad, kontanter og andre fornødenheder til mennesker fordrevet fra deres hjem.

Den langsigtede udviklingshjælp fokuserer på demokratisering og fortalervirksomhed for befolkninger, som ikke får de serviceydelser fra myndighederne, som de har krav på. Særligt arbejder vi med retten til rent drikkevand og sanitet.

Vores fireårige program Civil Society Action for Improved WASH services in East and Southern Africa bygger netværk og kapacitet blandt civilsamsfundsorganisationer på tværs af Uganda, Somalia, Kenya, Tanzania og Zambia.

I Afghanistan, hvor vi er til stede med vores landekontor DAARTT, bygger vi skoler, underviser lærere, sætter fokus på vigtigheden af at lære at læse ved at indrette læsehjørner og advokerer for alle børns ret til skolegang.

På grund af Talibans fatale beslutning i 2021 om, at piger kun må gå i skole til og med sjette klasse, bygger vi i dag kun grundskoler, hvor alle børn har ret til at lære.

Vi vil udvide vores internationale aktiviteter til gavn for endnu flere mennesker i nød. Det vil vi dels ved at konsolidere ovenstående eksisterende projekter og dels ved udvikle nye indsatser inden for vores ekspertise.



Sammenhæng & forandringskraft

Dansk Folkehjælp er en medlemsorganisation med knap 2.000 frivillige og medlemmer og 28 lokalafdelinger. Vi er folkeligt forankret og en vigtig del af civilsamfundet i Danmark.

Som organisation gør vi plads til lokalt engagement og til lokal forskellighed samtidig med, at vi i hele Danmark er funderet på samme værdier og arbejder ud fra samme faglighed og samme metoder i alle vores indsatser. Vi vil, at omverdenen skal vide, at det grønne kors repræsenterer ligeværd, solidaritet og handlekraft både på Falster, i

Fåborg og Frederikshavn.

Vi er en organisation med en stærk organisationskultur, der er båret på good governance, faglighed, transparens, gensidig tillid og respekt samt mod til forandring. Vi står sammen om at skabe et Dansk Folkehjælp, der er klar til fremtiden.

Vi er også en organisation med et bredt og stærkt netværk af private og offentlige interessenter herunder fonde, erhvervsliv, fagbevægelse og andre NGO'er.

I denne handleplan har vi prioriteret tre strategiske temaer for 2024-2026:

- **Velkommen i vores fællesskaber**
- **Dansk Folkehjælp mener**
- **En bæredygtig økonomi**

Velkommen i vores fællesskaber

Der er rift om frivillige i hele landet, og det mærker vi i Dansk Folkehjælp. Vi har aldrig haft så få medlemmer og frivillige. Det skal vi lave om på, for vi vil og kan meget mere, end vi gør, og vores ambitioner i forhold til aktivitetsniveau er høje.

Vi har derfor brug for at byde mange flere frivillige - både medlemmer og foreningsfrivillige - velkomne i vores fællesskaber:

Medlemmer løfter en stor, kontinuerlig og frivillig arbejdsindsats i lokalafdelingerne. De arbejder med alt; bestyrelsesarbejde, helhedsorienterede sociale indsatser som FamilieNet og ad hoc-indsatser fx at være frivillig på et ferieophold.

Foreningsfrivillige er frivillige, der ikke nødvendigvis er medlemmer, og som typisk løfter frivilligindsatser som økonomi- og gældsrådgivning, er frivillige i vores genbrugsbutikker eller frivillige på vores ferieophold.

Alle Dansk Folkehjælps frivillige – hvad enten de er medlemmer eller foreningsfrivillige – er uundværlige for organisationen, og deres dedikation og engagement er enestående. Derfor skal vi lokalt såvel som på landsplan skabe attraktive og inspirerende frivilligmiljøer og honorere de frivilliges behov, så de bevarer lysten til at være en del af vores organisation.



Over de næste to år vil Dansk Folkehjælp bl.a.:

- igangsætte et strategisk udviklingsprojekt med fokus på at mobilisere og fastholde frivillige
- udvikle en frivillig-håndbog baseret på Dansk Folkehjælps værdier og visioner for udviklingen af vores fremadrettede frivillige fællesskaber
- sikre at alle frivillige - medlemmer som foreningsfrivillige – er klædt på til at varetage deres frivilligopgaver gennem faglig opkvalificering og uddannelse
- udvikle metodiske rammer for alle vores indsatser, der tydeligt besvarer: hvem, hvorfor, hvad og hvordan
- skabe et rummeligt, mangfoldigt frivilligmiljø, hvor alle føler sig velkomne og inkluderede, og hvor initiativlyst og handlekraft understøttes
- øge kontakt og kommunikation mellem organisationskontor og lokalafdelinger samt på tværs af lokalafdelinger
- understøtte kapacitetsopbygningen af vores lokalafdelinger gennem good governance
- nedsætte faglige ad hoc-udvalg for vores frivilligområder med repræsentation af frivillige og ansatte

Dansk Folkehjælp mener

I en tid præget af et overvældende antal kommunikationsplatforme og kamp om opmærksomhed i en mættet medieverden er effektiv kommunikation og pressearbejde vigtigere end nogensinde.

For at trænge igennem støjen kræver det skarp formidling, en klar strategi og evnen til at navigere og tilpasse sig et dynamisk medielandskab. Dygtigt kommunikations- og pressearbejde kan være forskellen mellem at blive hørt og at blive overset.

Derfor vil vi i Dansk Folkehjælp styrke vores kommunikations- og pressearbejde, og i højere grad arbejde strategisk inden for vores tre indsatsområder. Vi vil fokusere på kvalitet frem for kvantitet, og være en organisation med en markant stemme, en organisation kendt for holdninger båret på faglighed og data.



For at sikre en stærkere og mere holdningsbaseret kommunikationsindsats vil Dansk Folkehjælp over de næste to år bl.a.:

- udvikle en generel kommunikationsstrategi for hele organisationen såvel som vores tre indsatsområder
- gennemgå og nyudvikle alle skriftlige materialer herunder hjemmeside, foldere, brochurer etc.
- implementere kendskabsgradsundersøgelse, der skal give os grundlaget for at sætte retning og positionere Dansk Folkehjælp som en stærk civilsamfundsorganisation
- øge befolkningens og øvrige interessenters viden om vores indsatsområder og tilhørende aktiviteter
- udfærdige positionspapirer, der redegør for Dansk Folkehjælps holdninger og meninger inden for vores fagområde
- øge politikere og beslutningstageres opmærksomhed på Dansk Folkehjælp
- blive en af pressens go-to-organisationer, når der er nyheder om vores indsatsområder
- sikre, at alle medarbejdere og alle frivillige kender og tager ejerskab til organisationens kernefortælling og herigennem er Dansk Folkehjælps stærkeste fortalere og ambassadører

En bæredygtig økonomi

Som det gælder for de fleste NGO'er er Dansk Folkehjælps eksistens baseret på en bred vifte af private og offentlige donorer. Vi har således det, man populært kalder en kludetæppeøkonomi.

Styrken ved mange og forskelligrettede finansieringskilder er, at vi som organisation mindsker risikoen for at være afhængige af enkelte indtægtskilder. Men samtidig er svagheden, at midlerne ofte er projektorienterede og målrettet specifikke indsatser og aktiviteter. Det vanskeliggør dækning af administrations-, drifts- og udviklingsomkostninger. Omkostninger, der selvklart følger med, når man driver en professionel organisation, som Dansk Folkehjælp.

Derfor vil vi målrettet arbejde med at skabe en bæredygtig økonomi. Vi vil balancere de mere kortsigtede finansieringskilder med langsigtede økonomiske strategier, der kan sikre et stærkt økonomisk fundament. Og dermed sikre vores levedygtighed og muligheder for at nå vores mål.

Dansk Folkehjælp har høje standarder i forhold til ansvarlig forvaltning af organisationens midler og økonomisk transparens. Som medlem af ISOBRO følger vi de etiske retningslinjer: 1) respekt for bidragydernes integritet og handlefrihed, og 2) åbenhed om Dansk Folkehjælps formål, økonomi og ledelse.



For at skabe en stabil og bæredygtig økonomi og dermed organisatorisk tryghed, vil Dansk Folkehjælp bl.a.:

- systematisere og strukturere vores generelle fundraising-indsats gennem udvikling af en fundraising-strategi målrettet både vores nationale og vores internationale arbejde
- søge langsigtede partnerskaber med fonde og andre relevante interessenter herunder fagbevægelse og erhvervsliv
- udvikle og implementere fundraising-kampagner målrettet medlemmer, faste private bidragsydere og SMV'er
- øge antallet af driftsaftaler med det offentlige
- øge vores vare- og kursussalg samt udvikle en forretningsplan for vores genbrugsbutikker med henblik på særkende og deraf øget omsætning



en uddannelse som
HJÆLPSINSTRUKTØR

DANSK FOLKEHJÆLP

Brovejen 4
4800 Nykøbing Falster
T: +45 70 220 230
M: post@folkehjaelp.dk
www.folkehjaelp.dk

Foto: Ellen Løb, 2024