

Juleoverskud /FAQ

- vejledning til frivillige



Hvad er Juleoverskud?

Det er et samarbejde mellem Dansk Folkehjælp, Stop Spild Af Mad og REMA 1000, som skal sikre, at fattige familier får gode madvarer til juledagene.

Hvem er målgruppen for projektet?

Enlige forsørgere på overførelsesindkomst med hjemmeboende børn under 18 år. Familierne lever i fattigdom og har ofte et meget lille rådighedsbeløb. Familierne har søgt julehjælp via Dansk Folkehjælp, og alle ansøgere har fået deres ansøgning godkendt af kommunale myndighed i egen hjemkommune.

Hvad er formålet med projektet?

At sikre 3.000 fattige familier får julehjælp i form af overskudsmad, datokritiske madvarer og non-food produkter fra 300 REMA 1000 butikker. Med "overskudsmad" menes god overskudsmad og datokritiske varer, som butikkerne ikke kan sælge efter jul, men stadig er gode og spiselige. Overskudsmad er ikke mad, der har overskredet holdbarhedsdatoen. Hjælpen udleveres i kasser/poser til hver enkelt familie. Vigtigt, at familierne forstår, at de modtager fødevarer og non-food produkter som ikke kan afsættes på almindelige kommercielle vilkår. Man kan derfor ikke forvente, at der kun er tale om julevarer. Der vil være helt almindelig madvarer imellem det, der udleveres den 23. december.

Hvorfor er Juleoverskud nødvendigt?

Fordi der er flere fattige danske familier med behov for hjælp, end Dansk Folkehjælp har mulighed for at støtte med sin "almindelige" julehjælp. I år har vi igen modtaget tusinder af ansøgninger fra familier til at modtage julehjælp og/eller Juleoverskud.

Hvor mange familier hjælper vi?

3.000 fattige familier bliver hjulpet i år. REMA 1000, Stop Spild Af Mad og Dansk Folkehjælp har indgået et samarbejde, der omfatter alle REMA 1000 lokale butikker. Med hjælp til 3.000 familier anslår vi, at samlet 9.000 børn og voksne får hjælp via Juleoverskud til bedre og mere mad i juledagene.

Hvordan får familierne Juleoverskud?

De udvalgte familier får direkte besked, og skal møde op ved den angivne REMA 1000 butik den 23. december kl. 19:00, hvor man får sin Juleoverskud udleveret. **Ankommer de for sent, er de orienteret om at deres hjælp gives til de familier som er mødt op til tiden.** Til at hjælpe med uddelingen vil der være minimum 1 og maksimum 3 frivillige pr. butik.

Hvad står de tre samarbejdspartner hver især for?

Juleoverskud supplerer Dansk Folkehjælps generelle julehjælp, som siden 2007 har hjulpet fattige familier. Dansk Folkehjælp og Stop Spild Af Mad har ansvaret for at finde frivillige (dig) til uddelingen. REMA 1000 leverer Juleoverskud fra alle deres 300 butikker, og koordinerer udsendelse af Juleoverskud fra øvrige leverandører direkte til de deltagende butikker.

Hvor stor opbakning er der til idéen blandt befolkningen?

Mere end 90% af danskerne synes ifølge Epinion-undersøgelse godt om idéen med at lade overskudsmad fra supermarkeder komme fattige familier til gavn. Samtidig mener mere end 60%, at netop fattige børnefamilier er en af de grupper af socialt udsatte danskere, der har størst behov for madhjælp.

Hvad med pressedækning?

Da der er tale om en landsdækkende uddeling, inviteres pressen til at dække denne. Vi ved, at der har været stor medieinteresse for at fortælle om Juleoverskud, og måden som Juleoverskud forsøger at hjælpe fattige familier på. Det kan dog ikke garanteres, at alle butikker for besøg af pressen.

Juleoverskud /FAQ

- vejledning til frivillige



Igennem landsdækkende medier vil initiativtagerne bag Juleoverskud forsøge at få bred mediedækning for initiativet i perioden den 18. – 23. december.

OBS: Som frivillig skal du være opmærksom på, at der kan være familier som ikke ønsker at komme i medierne, ligesom de ikke ønsker at blive fotograferet. Er der presse tilstede i den butik du som frivillig uddeler Juleoverskud fra, så informer familierne om deres tilstedeværelse ved deres ankomst til udleveringen.

Hvad er min opgave som frivillig?

OBS – før uddelingen bedes den frivillige som står øverst på listen, kontakte REMA 1000 butikken pr. telefon. Dette er blot for at sikre, at du har modtaget din post og har haft mulighed for at tale det praktiske igennem omkring uddelingen den 23. december på forhånd.

De frivillige skal møde ved den REMA 1000 butik de har tilmeldt sig den 23. december kl. 18:15 og henvende sig i butikken og hilse på REMA 1000 købmanden (fremgår af den liste som du har modtaget) eller den af butikken udpegede ansvarlig. Som udgangspunkt kan der være maksimum 3 frivillige pr. butik, men også mindre da der kan forekomme afbud til uddelingen.

Alle frivillige har med post modtaget liste over de 10 familier som skal have JULEOVERSKUD. **OBS:** Vi gør opmærksom på, at der er tale om personfølsomme oplysninger som ikke må deles med øvrige, og vi beder dig destruere disse informationer, så snart uddelingen er gennemført.

Med posten har alle frivillige modtaget et "frivillig ID-skilt", som skal bæres synligt. Dette for at gøre det nemmere for familierne og se, hvem de skal henvende sig til.

Familierne har fået besked på at møde op kl. 19:00 på den angivne REMA 1000 adresse. Her byder I dem velkommen, og krydser dem af på den liste, som du har fået udleveret af REMA 1000 butikken. Når alle familier er ankommet, går man samlet til udleveringsstedet i butikken og udleverer Juleoverskudspakken. Alle familier har også fået besked om, at JULEOVERSKUD fordeles til øvrige familier på listen, hvis de møder senere end kl.19:00.

Sørg for at lave klare aftaler med de enkelte butikker om, hvordan familierne kommer ind og ud af butikken før og efter uddelingen af Juleoverskud. Herefter er der blot tilbage at ønske familierne en god jul.

Hvad hvis der er familier som ikke kommer på det aftalte tidspunkt?

Det kan forekomme, at der er familier som ikke dukker op. Dansk Folkehjælp arbejder med familier i en sårbar situation, men der kan også være andre årsager til at familien ikke kommer på det angivne tidspunkt. Hvis en familie ikke dukker op, fordeles deres Juleoverskud i pakkerne til de familier som er kommet til udleveringen. Således sikres, at alle donerede varer kommer modtagerne til gavn. **OBS** – vi anbefaler butik og frivillige på forhånd har aftalt hvordan sådan en situation bedst muligt løses.

Hvornår får jeg noget tilsendt fra Dansk Folkehjælp?

Du har fra Dansk Folkehjælp pr. mail modtaget en kvittering for din tilmelding og efterfølgende brev. Herudover får du ikke tilsendt noget.

HOTLINE DEN 23. DECEMBER?

Den 23. december vil der være en åben hotline som Dansk Folkehjælp kan kontaktes på fra kl. 12 – 20:00. Hvis du får brug for hjælp så ring **70 220 230**. Vær tålmodig, der kan forekomme mange opkald i det angivne tidsrum. Du kan kontakte Dansk Folkehjælp på samme nummer før den 23. december, hvis du som frivillig har spørgsmål til uddelingen.